

Meerwaarde: burenbemiddeling regio Haarlem kan ook op afstand

© Illustratie Freek Kroon



Bart Boele
dinsdag 31 maart 2020 om 17:16 uur

HAARLEM

De buurtbemiddelaars van welzijnsorganisatie Meerwaarde bereiden zich voor op een drukke periode nu iedereen langdurig thuis zit. „Het is heel spannend wat er gaat gebeuren”, zegt coördinator Peter Wortel.

Of het echt druk gaat worden, durft hij niet te zeggen. „Je zou denken dat er in de zomer meer conflicten tussen burenen ontstaan, omdat ramen en deuren open gaan en mensen in de tuin leven. Dat blijkt niet zo te zijn. Het is maar ietsje drukker. De conflicten die we dan tegenkomen, spelen al langere tijd. Het was alleen nog niet erg genoeg om er iets mee te doen. Op een gegeven moment heb je er zo'n last van dat je wel moet.”

„Dat verwacht ik nu ook. Tijdens de eerste twee weken thuis zitten was iedereen nog begripvol en verdraagzaam, omdat de situatie nu eenmaal is zoals die is. Maar als het twee maanden of langer duurt, wordt die verdraagzaamheid minder. Dan hoor je de muziek van de burens en de kinderen van de burens die de hele dag thuis zijn. Een buur heeft veel geduld, maar op een gegeven moment kan het wel op zijn.”

Lastig voor de buurtbemiddelaars is dat ook zij binnen moeten blijven en dus niet op huisbezoek kunnen gaan. Dat heeft geen invloed op de belangrijke eerste stap van een bemiddeling.

Wortel: „Mensen melden zich telefonisch aan. Daar besteden wij veel tijd aan, meestal meer dan twintig minuten. Mensen willen hun verhaal kwijt, dat is vaak al een hele opluchting. Vaak horen wij dan voldoende aanknopingspunten om met burens in gesprek te gaan.”

Normaal gesproken zou de buurtbemiddelaar dan even bij de burens langsgaan, maar dat zit er nu niet in. „Een alternatief kan videochatten zijn”, zegt Wortel, „maar vanwege privacyregels mogen wij de burens niet benaderen voor zo’n gesprek. We vragen dan aan iemand die zich bij ons heeft aangemeld om even een briefje bij de burens in de bus te gooien. Veel mensen doen dat en zo kom je ook in gesprek. Het is niet hetzelfde als echt menselijk contact, maar het kan een alternatief zijn.”

Praten via een videoscherm is iets onpersoonlijker dan elkaar lijfelijk in de ogen kijken, maar het kan ook zijn voordelen hebben. „Soms zeggen burens meer tegen elkaar juist omdat ze niet tegenover elkaar zitten”, weet Wortel.

De buurtbemiddelaars zijn actief in Haarlem, Haarlemmermeer, Heemstede, Bloemendaal en Zandvoort. De in totaal 65 vrijwilligers buigen zich per jaar over 390 conflicten.
